

Entretien avec Cory-Ann Notari, Responsable des programmes chez Cap Canaille

La philosophie des crèches Cap Canaille consiste à apporter plus qu'un simple service de garde; en réalité, elles offrent aux bébés et aux jeunes enfants la possibilité de commencer leurs vies dans un cadre sécurisé et fiable, tout en stimulant leur imagination pour aborder le monde qui les entoure et en leur inculquant les bases pour développer leurs compétences linguistiques et numériques. Cory-Ann Notari nous a décrit l'approche innovante de Cap Canaille, que partagent ses 5 crèches situées en Suisse romande.

Quels sont les principales bases de votre programme pédagogique chez Cap Canaille?

Cory-Ann: Bilinguisme, Pédagogie/Programme et Flexibilité sont les valeurs fondamentales de Cap Canaille. Chez Cap Canaille, nous pensons que chaque enfant doit être capable de se développer et d'apprendre à son propre rythme. Nous n'enseignons pas aux enfants, on peut dire plutôt que nous les accompagnons lors de leurs découvertes. Nous proposons aux enfants un cadre bilingue stimulant où chaque enfant est libre de découvrir le monde qui l'entoure à son propre rythme. Lorsqu'un enfant est en confiance avec les personnes autour de lui et au sein de son environnement, il peut apprendre sans même se rendre compte qu'il apprend. Nous sommes profondément convaincus que «les enfants sont nés prêts à apprendre la ou les langues de leur entourage sans confusion ni retard» (Werker et Byers-Heinlein, 2008).

Un des atouts les plus importants du bilinguisme précoce est souvent tenu pour acquis: les enfants bilingues sauront plusieurs langues, ce qui est important dans le cadre des voyages, de leur métier, pour parler à des membres de leur famille éloignée, garder des relations avec la culture et l'histoire de la famille ainsi que pour se faire des amis provenant de différents milieux. Mais la crèche bilingue peut également rendre les enfants plus créatifs, tolérants et meilleurs dans la résolution de problèmes. Les recherches démontrent de plus en plus souvent les bienfaits du bilinguisme chez les jeunes enfants: «Les enfants bilingues d'âge préscolaire semblent disposer d'une certaine façon de meilleures compétences que les monolingues au niveau de la compréhension des points de vue, pensées, désirs et intentions des autres.» (Bialystok & Senman, 2004; Goetz, 2003; Kovács, 2009).

Nous nous concentrons sur le bien-être de l'enfant; concrètement, en renforçant la confiance en soi, l'estime de soi et l'autonomie de chaque enfant. Un enfant possédant ces trois caractéristiques sera confiant et réussira dans n'importe quelle école, que ce soit en Suisse ou dans un autre pays, dans le public comme dans le privé. Nous veillons à nous adapter aux besoins et au style d'apprentissage de chaque enfant en modelant notre approche en conséquence. Nous sommes également conscients de la flexibilité nécessaire pour pouvoir s'adapter aux modifications de la programmation, par exemple. Nous tentons de nous adapter dans la mesure du possible afin de répondre aux besoins des parents, ce qui explique les horaires de nos crèches ouvertes de 6 h 30 à 18 h 30 (voire même 19 h 30 sur demande) et leur ouverture tout au long de l'année (excepté durant les fêtes de fin d'année).

C'est un objectif plutôt ambitieux. Comment vous organisez-vous avec les groupes d'âge différents ? Quelles compétences cherchez-vous à développer à chacune des étapes?

Cory-Ann: Dans les trois groupes d'âge (bébés, trotteurs et préscolaires), nous nous efforçons de développer l'autonomie de l'enfant. Si un enfant est encouragé à réaliser des tâches de son propre chef, il sera fier de ses résultats et voudra en faire plus.

Groupe des bébés:

- Dans ce groupe d'âge, l'objectif est de permettre aux enfants de franchir les différentes étapes de leur développement à leur propre rythme (p. ex. : se mettre debout, ramper, marcher).
- Inspirées par les travaux d'Emmi Pikler, les éducatrices établissent une relation respectueuse avec les enfants grâce à une attention individuelle, des moments de tendresse consacrés, un développement moteur suivant son cours naturel, une liberté de mouvements et des jeux ininterrompus.
- Nous cherchons à réduire la frustration des nouveau-nés en utilisant une langue des signes simple. Les éducatrices mettront l'accent sur l'observation des besoins de l'enfant et lui proposeront des jeux et activités adaptés à chacune des étapes de son développement (des balles à saisir, une mini-course d'obstacles, différents sons et textures, activités autour des cinq sens et des saisons).

Groupe des trotteurs:

- Cet âge (parfois baptisé l'étape du « non ») peut être relativement compliqué, avec des crises de colère fréquentes.
- Dans ce groupe d'âge, nous encourageons l'imagination et le processus créatif.
- Dans la lignée des travaux d'Emmi Pikler, de Maria Montessori et de la méthode Rikiko, les enfants explorent par l'intermédiaire de jeux d'éveil des sens et de mouvements (Youp'labouge).
- Le jeu libre est également une des principales priorités.
- Un accent est mis sur le développement du langage grâce aux chansons et aux marionnettes. Les activités se concentrent autour de différents thèmes relatifs aux saisons, aux couleurs, à l'alphabet, aux chiffres, aux formes, au temps et autour de la répétition du vocabulaire thématique.

Groupe des préscolaires:

- Le programme est plus élaboré et structuré. Nous travaillons les compétences d'écriture de base, l'arithmétique et la nature / les saisons.
- Un accent est mis sur les activités créatives plus complexes et l'exploration de différentes techniques artistiques.

- Nous emmenons également les enfants en excursion afin d'approfondir différents thèmes et d'en étendre l'exploration.
- Nos objectifs durant cette étape sont de renforcer la confiance en soi ainsi que les compétences collaboratives et linguistiques par l'intermédiaire de sessions de Montre et raconte.
- Nous nous inspirons des activités développées par Montessori et Steiner / Waldorf. D'après Maria Montessori : « C'est le premier devoir d'un éducateur : stimuler la vie mais la laisser se développer librement ». Cette phrase qui guide les éducateurs Montessori (et qui trouve écho dans notre approche) se rajoute à la philosophie du « aide-moi à le faire tout seul » du point de vue de l'enfant.

Il s'agit d'un ensemble d'objectifs pédagogiques très détaillé et intégré, mais nous savons que les enfants sont tous très différents. Comment faites-vous concrètement pour prendre en compte les besoins et capacités individuelles des enfants? Y a-t-il des méthodes spécifiques que vous mettez en œuvre afin de renforcer leur curiosité naturelle et stimuler leur questionnement?

Cory-Ann: Nous cherchons à aider l'enfant à apprendre par lui-même, en essayant et se trompant. Pour cela, nous offrons suffisamment d'espace et de temps à l'enfant pour qu'il découvre de nouvelles choses. En observant l'enfant attentivement, nous pouvons lui proposer une large palette d'activités spécifiques à son stade de développement et à ses intérêts. Nous offrons un équilibre entre activités plus structurées et jeu libre.

Puisqu'il n'y a pas deux enfants qui apprennent de la même façon, nous proposons diverses activités suivant des thèmes spécifiques, afin de répondre aux besoins des apprenants visuels, tactiles, auditifs, musicaux, physiques, etc. Par exemple, certains enfants désireront chanter l'alphabet, alors que d'autres voudront commencer à tracer ses lettres dans le sable, d'autres voudront faire des dessins liés aux lettres et d'autres voudront danser l'alphabet. En nous adaptant à différents styles d'apprentissage, nous tentons de maximiser l'engagement des enfants.

Vous accueillez des enfants venant de nombre d'origines et de cultures différentes dans vos crèches. Comment utilisez-vous le multiculturalisme existant parmi les enfants afin de leur enseigner le respect des différentes cultures à travers vos activités?

Cory-Ann: Cap Canaille accueille un total d'environ 1.000 familles, dont chacune possède sa propre histoire et son propre vécu. La norme actuelle consiste à ce que les enfants arrivent à la crèche avec deux langues et cultures. Nous accueillons les différentes cultures et prenons le temps de connaître chaque famille ainsi que leur enfant avant que ce dernier n'intègre la crèche.

Encourager la diversité dans le cadre d'une crèche est un processus continu et permanent visant à aider les enfants à se sentir mieux dans leur peau, à connaître leurs origines et à connaître les

origines des personnes qui leur sont différentes. Cela permet également d'encourager les compétences sociales de coopération. «Les enfants préopératoires apprennent à l'aide d'expériences concrètes» (Jean Piaget) donc les enfants doivent se découvrir en étant mis en relation avec d'autres personnes. Les enfants de chaque groupe d'âge visitent régulièrement les environs que ce soit lors d'excursions au marché local, lors de promenades aux abords de la crèche ou dans le cadre de sorties plus élaborées, telles que la visite d'une caserne de pompiers, d'une ferme ou d'une fête locale. Les pique-niques annuels, les Jardins chantants, les fêtes de Noël et les sorties régulières organisés par Cap Canaille rassemblent les familles et permettent de rendre possible cet échange.

Nous savons que la collaboration est une compétence de plus en plus importante et que les écoles tentent de renforcer ces aptitudes chez les élèves. Sur quels types d'activités les enfants inscrits dans les centres Cap Canaille travaillent-ils en groupe afin de développer leurs aptitudes à la collaboration?

Cory-Ann:

Groupes des bébés et des trotteurs:

- Danser ensemble pendant les rondes
- Sortir et se promener en groupe
- Se tenir la main
- Prendre un repas ensemble
- Ateliers et jeux d'éveil des sens en groupe
- Jeu de symboles
- Narration d'histoires

Groupe des préscolaires :

- Jeux de table
- Cartes à jouer
- Pièces
- Narration d'histoires
- Montre et raconte
- Excursions
- Activités en extérieur
- Partage et patience

Il semble qu'offrir une attention individualisée aux enfants soit une priorité. Généralement, de combien d'enfants une éducatrice s'occupe-t-elle ? Et de quelle expérience et qualifications les éducatrices disposent-elles?

Cory-Ann: Nous pensons que les effectifs des groupes doivent rester réduits afin que les éducatrices puissent donner aux enfants l'attention dont ils ont besoin. Ceux-ci varient de 4 à 5 enfants par éducatrice pour les bébés, 6 à 7 par éducatrice pour les tout-petits et 10 enfants par éducatrice pour les préscolaires.

La plupart de nos éducatrices au sein de nos crèches sont titulaires d'un diplôme d'Éducatrice de l'enfance ES. Une plus petite partie d'entre elles possède un Certificat Fédéral de Capacité d'Assistant-e socio-éducatif-ve (diplôme effectué en apprentissage). Certaines de nos employées sont considérées comme assistantes ou auxiliaires de puériculture. Chez Cap Canaille, elles parlent toutes couramment anglais ou français et sont diplômées en enseignement, psychologie de l'enfant et/ou ont de nombreuses années d'expérience dans le milieu des crèches. Elles sont souvent en attente d'homologation de leurs diplômes étrangers en Suisse. En plus de ces éducatrices, nous avons également des stagiaires ou des étudiants qui renforcent leur expérience professionnelle avant d'intégrer l'ESEDE.

L'intégration est souvent une période d'adaptation délicate tant pour les enfants que pour les parents. Comment gérez-vous l'intégration au sein de la crèche ? Y a-t-il des différences importantes entre les tranches d'âge distinctes?

Cory-Ann: Une éducatrice principale sera assignée à chaque enfant inscrit à Cap Canaille. Cette éducatrice rencontrera les parents et l'enfant avant que ce dernier ne commence son adaptation au sein de la crèche. Elle tirera profit de ce temps afin de connaître l'enfant et sa famille. Cette première rencontre peut durer jusqu'à 90 minutes.

L'éducatrice aide les parents à compléter les différents formulaires concernant les procédures de la crèche et pose des questions précises à propos de l'enfant, de son quotidien et de ses habitudes. L'éducatrice explique notre pédagogie et montre aux parents l'environnement dans lequel se retrouvera l'enfant et les présente aux autres éducateurs qui s'occuperont de leur enfant. Pendant ce temps, l'enfant est libre d'explorer ce nouveau cadre et se familiariser avec son éducatrice principale. Indépendamment de l'âge de l'enfant, cette rencontre constitue une première étape importante.

L'adaptation à la crèche commence généralement quelques jours plus tard. Elle est graduelle. Le premier jour, les parents peuvent rester avec leur enfant, puis le temps passé par l'enfant dans la crèche est chaque jour rallongé. Cette adaptation dure généralement 5 jours, mais elle peut être rallongée à 10 jours selon la préparation des enfants (ainsi que celle des parents). Nous pensons qu'il est important de prendre le temps qu'il faut pour cette étape, et de ne presser ni l'enfant, ni les parents.

De plus en plus de recherches démontrent que le bien-être émotionnel de l'enfant est la clé de leur capacité à apprendre. Quelle attention portez-vous à la satisfaction des besoins émotionnels des enfants?

Cory-Ann: Chaque enfant est différent et cette différence est respectée et mise en valeur. Dans le groupe des bébés, l'enfant peut avoir besoin d'être porté et réconforté un peu plus longtemps avant d'aller faire sa sieste. La pédagogie Emmi Pikler favorise une relation individualisée durant le change, l'heure du repas et l'heure de la sieste; elle valorise également la verbalisation de chacune des actions de l'éducateur et le fait de laisser l'enfant anticiper ce qui est à venir.

Dans le groupe des trotteurs, par l'intermédiaire des narrations d'histoires, des marionnettes et des Rikiko, les enfants sont encouragés à découvrir leurs émotions. Par exemple: en tenant un spectacle de marionnettes, avec deux marionnettes dont une est sous la table et l'autre lui demandant de sortir, il est possible d'aider les enfants à explorer leurs émotions personnelles. Pour l'un, ces marionnettes peuvent représenter un conflit entre ses parents ; alors que pour un autre, elles représentent un jeu de cache-cache; et pour un autre, elles représentent la précipitation de ses parents en fin de journée et le fait qu'ils n'ont pas de temps à accorder à leur enfant. L'éducatrice aide chaque enfant à comprendre ses émotions par l'intermédiaire de mots, d'expressions faciales et de marionnettes.

Dans le groupe des préscolaires, les enfants sont encouragés à verbaliser leurs émotions, à parler au lieu de saisir, à demander au lieu de pousser, à exprimer leur mécontentement au lieu de crier ou de chahuter. Les histoires et les spectacles aident les enfants à explorer toutes leurs émotions à travers le jeu de rôle, la discussion et d'autres moyens d'expression.

Les éducatrices tentent de plus en plus de favoriser une « état d'esprit de développement » chez les apprenants. Les recherches de Carol Dweck, psychologue à Stanford, montrent que les apprenants qui croient que leurs aptitudes peuvent être développées par leur détermination et un travail sérieux entretiennent un amour pour l'apprentissage ainsi que de la persévérance, des caractéristiques essentielles pour pouvoir obtenir des résultats significatifs. Que faites-vous pour aider les enfants à développer cet état d'esprit de développement?

Cory-Ann: Nous faisons du développement de l'enfant autonome une partie clé de notre approche visant à développer un état d'esprit de développement. Ce processus passe chez nous par différentes démarches :

- Nous cherchons à connaître l'enfant, nous l'observons et le prédisposons à la réussite, c.-à-d. en ne plaçant pas l'enfant dans des situations où nous savons qu'il échouera, sera frustré et abandonnera.
- Nous permettons aux enfants de progresser d'eux-mêmes.
- Par le renforcement positif, du moment qu'il n'est pas exagéré. Nous mettons à disposition des enfants l'espace et le temps dont ils ont besoin pour trouver leurs propres solutions.
- Nous laissons les enfants se confronter à leur frustration et comprendre que la frustration est normale.
- Nous permettons aux enfants de créer, d'explorer et de découvrir à travers le jeu libre.

- Nous organisons des travaux d'équipe et des activités de groupes ayant un but commun.

L'approche que vous décrivez est holistique, elle considère le bien-être de l'enfant dans tous les aspects. Quelle approche adoptez-vous par rapport à la santé physique, par exemple l'exercice et la nutrition?

Cory-Ann: Cap Canaille a obtenu le label Youp'la bouge. Il s'agit d'un programme promouvant la santé des jeunes enfants de la manière suivante:

- En favorisant l'activité physique en intérieur et en extérieur. Les enfants se rendent à l'extérieur au moins une fois par jour.
- Les repas sains proposés par un traiteur sont bien équilibrés et variés.
- Des activités autour de différentes cultures et préférences alimentaires sont également organisées.

Il existe de nombreuses approches différentes du bilinguisme. Quelle est la vôtre ?

Cory-Ann: L'aspect le plus important du bilinguisme est la règle «une personne, une langue». Tous les documents donnés aux parents sont rédigés dans les deux langues et les soirées parentales sont aussi organisées dans les deux langues.

- Groupe des bébés: groupes bilingues; une personne, une langue; plus pour les parents que pour les enfants; livret de chansons.
- Groupe des trotteurs: des salles et une immersion séparées par langue; une personne, une langue; répétition de chansons; jeux de doigts; livret de vocabulaire; livret de chansons; narration d'histoires.
- Groupe des préscolaires: des salles et une immersion séparées par langue; une personne, une langue; jeux de rôle; montre et raconte; livret de vocabulaire; feuilles d'exercices; narration d'histoires; chansons et jeux de doigts; jeux de vocabulaire concret; rimes et répétition; excursions organisées sur différents thèmes linguistiques.

Accueillez-vous des enfants présentant des besoins spéciaux ? Quels types d'assistance fournissez-vous?

Cory-Ann: Nos éducatrices travaillent fréquemment en collaboration avec les parents, des pédiatres, orthophonistes et physiothérapeutes afin d'offrir les meilleurs soins aux enfants inscrits à Cap Canaille. Chaque crèche est adaptée aux chaises roulantes et des éducatrices supplémentaires peuvent être appelées dès lors que les activités des enfants le requièrent.

Si des frères et sœurs et/ou des jumeaux sont inscrits ensemble à la crèche, auront-ils droit à un traitement spécial?

Cory-Ann: Pendant l'entretien personnalisé, les parents et les éducatrices décident de la meilleure solution pour la famille concernant les frères et sœurs et/ou jumeaux. Parce que Cap Canaille s'adresse aux enfants de moins de 6 ans, notre équipe éducative ne requiert pas que les jumeaux soient placés dans des groupes différents. Les parents et éducatrices décident ensemble de la meilleure solution pour les enfants. Une réduction est offerte aux frères et sœurs inscrits à Cap Canaille.

Il s'agit d'une approche de la jeune enfance profondément différente de celle des autres crèches et nurseries suisses en général. Quelles sont les principales différences que vous constatez?

Cory-Ann: Nos valeurs: bilinguisme, pédagogie et flexibilité ainsi que notre approche holistique de la garde d'enfants. La plupart des crèches suisses n'incluent qu'un ou deux de ces aspects, mais il est rare de trouver une crèche qui regroupe les quatre. Les enfants qui ressortent de Cap Canaille sont des individus épanouis, confiants et curieux, qui ont partagé et appris différentes langues et cultures. Nos éducateurs les ont aidés à découvrir et développer tous les outils nécessaires à leur futur succès scolaire.

Dans l'intérêt de leurs enfants, quels types d'activités les parents peuvent-ils réaliser à la maison avec leurs enfants pour renforcer ce qu'ils ont appris à Cap Canaille?

Cory-Ann: Les parents montrent parfois leur intérêt pour les activités organisées au sein de la crèche. Ils sont encouragés à :

- Prendre le temps de visiter régulièrement la crèche en compagnie de leur enfant.
- Participer aux soirées parentales ou aux activités destinées aux parents organisées toute l'année.
- Lire régulièrement à leur enfant les livrets de chansons et de vocabulaire offerts en complément de leurs journées à la crèche.
- Écouter des chansons en anglais ou en français à certains moments de la journée ou lire à leurs enfants dans ces langues régulièrement, afin de contribuer à leur développement linguistique.